

Příloha k zásadám ochrany osobních údajů – podrobné informace o zpracování osobních údajů

Účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní základ pro zpracování	Doba zpracování	Podrobnosti o zpracování
Dodávka elektřiny/plynu	Identifikační a adresní údaje: zejména jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, (místo podnikání, IČO u fyzické osoby – podnikatele)	Plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je zákazník, nebo jednání o uzavření smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	Po dobu trvání smlouvy	Údaje jsou získávány přímo od zákazníka a jejich poskytnutí je nezbytné pro uzavření smlouvy. Tento režim zpracování osobních údajů se uplatňuje u všech smluv uzavíraných v rámci Skupiny PRE, např. u smluv o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu.
	Kontaktní údaje: telefony a e-mailové adresy, případně také ID datové schránky a IP adresy			Údaje jsou získávány přímo od zákazníka a jejich poskytnutí je nezbytné pro uzavření smlouvy. Tento režim zpracování kontaktních údajů se uplatňuje u smluv o připojení k distribuční síti a dále u vybraných služeb, např. u elektronické fakturace, služby Moje PRE, či dalších elektronických služeb.
	Osobní údaje spojené se smluvním vztahem: zejména číslo bankovního účtu, číslo obchodního partnera, číslo zákaznického účtu, spojovací číslo SIPO, informace o spotřebě na základě odečtu měřicích zařízení včetně identifikátorů měřicích zařízení, údaje o spotřebičích a dalším využití dodávaných produktů a služeb, údaje získané na základě zákazníkem sjednaného průběhového měření, zúčtovací údaje a údaje o smluvních závazcích a pohledávkách			Údaje jsou získávány jak přímo od zákazníka, tak také vlastní činností správce. Poskytnutí těchto osobních údajů je nezbytné pro uzavření smlouvy.
	Údaje ze záznamů komunikace na Zákaznické lince PRE		18 měsíců od pořízení záznamu	Řadu smluvních záležitostí může zákazník pohodlně a efektivně vyřešit neformálním způsobem díky záznamům komunikace.
Nabídky produktů a služeb společností Skupiny PRE	Identifikační a adresní údaje: zejména jméno, příjmení, adresa bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, (místo podnikání, IČO u fyzické osoby – podnikatele)	Souhlas zákazníka (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)	5 let po ukončení smlouvy nebo do odvolání souhlasu	Zpracování osobních údajů pro tento účel je podmíněno svobodným souhlasem zákazníka, který může zákazník kdykoli odvolat.

	Kontaktní údaje: telefony a e-mailové adresy, případně také ID datové schránky a IP adresy.		5 let po ukončení smlouvy nebo do odvolání souhlasu	Zpracování osobních údajů pro tento účel je podmíněno svobodným souhlasem zákazníka, který může zákazník kdykoli odvolat. Kontaktní údaje pro tento účel jsou využívány k zaslání obchodních sdělení elektronickými prostředky.
	Osobní údaje spojené se smluvním vztahem: zejména informace o spotřebě na základě odečtu měřicích zařízení včetně identifikátorů měřicích zařízení, údaje o spotřebičích a dalším využití dodávaných komodit, údaje získané na základě zákazníkem sjednaného průběhového měření, osobní údaje získané na základě profilování dat, zúčtovací údaje a údaje o smluvních závazcích a pohledávkách.		5 let po ukončení smlouvy nebo do odvolání souhlasu	Zpracování osobních údajů pro tento účel je podmíněno svobodným souhlasem zákazníka, který může zákazník kdykoli odvolat. Osobní spojené se smluvním vztahem pro tento účel jsou využívány k vytváření nabídek produktů a služeb.
	Údaje ze záznamů komunikace na Zákaznické lince PRE		18 měsíců od pořízení záznamu komunikace se zákazníkem na Zákaznické lince PRE	Zpracování osobních údajů pro tento účel je podmíněno svobodným souhlasem zákazníka, který může zákazník kdykoli odvolat. Kontaktní údaje pro tento účel jsou využívány k nabízení produktů a služeb.
Přímý marketing neboli oslovování zákazníka s nabídkou obdobných produktů a služeb	Identifikační a adresní údaje: zejména jméno, příjmení, adresa bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, (místo podnikání, IČO u fyzické osoby – podnikatele)	Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	Po dobu trvání smlouvy, resp. po dobu, kdy může zákazník toto zpracování svých osobních údajů očekávat, zpravidla nejdéle 6 měsíců od ukončení smlouvy, příp. do vznesení námítky proti takovému zpracování.	Poskytnutí kontaktních údajů za tímto účelem je dobrovolné, proti zpracování osobních údajů pro tento účel může zákazník vznést námitku a zpracování bude ukončeno/nebude zahájeno; v případě obchodních sdělení elektronickými prostředky může zákazník odmítnout další zaslání.
	Kontaktní údaje: telefony a e-mailové adresy, případně také ID datové schránky a IP adresy.			
	Osobní údaje spojené se smluvním vztahem: zejména informace o spotřebě na základě odečtu měřicích zařízení včetně identifikátorů měřicích zařízení, údaje o spotřebičích a dalším využití dodávaných produktů a služeb, údaje získané na základě zákazníkem sjednaného průběhového měření, zúčtovací údaje a údaje o smluvních závazcích a pohledávkách			
	Údaje ze záznamů komunikace na Zákaznické lince PRE			
Vymáhání pohledávek	Identifikační a adresní údaje: zejména jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, (místo podnikání, IČO u fyzické osoby – podnikatele).	Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	Po dobu nezbytně nutnou pro vypořádání závazků z ukončených smluv (zpravidla 3 roky od ukončení smlouvy),	Údaje jsou získávány jak přímo od zákazníka, tak také vlastní činností správce. Poskytnutí těchto osobních údajů je požadavkem nezbytným pro uzavření smlouvy.
	Kontaktní údaje: telefony a e-mailové adresy, případně také ID datové schránky a IP adresy.			

	Další osobní údaje spojené se smluvním vztahem: zejména číslo bankovního účtu, zúčtovací údaje a údaje o smluvních závazcích a pohledávkách		pokud zvláštní právní předpis neurčí jinak	
Ochrana osob a majetku prostřednictvím záznamů z kamerových systémů	Údaje získané na základě obrazového záznamu	Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	7 dní od pořízení záznamu	Záznamy z kamerových systémů nejsou ztotožňovány s konkrétními osobami správcem, ale slouží výhradně k uvedenému účelu a případnému předání orgánům činným v trestním řízení.
Vedení účetní a daňové evidence	Identifikační a adresní údaje: zejména jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, (místo podnikání, IČO u fyzické osoby – podnikatele).	Plnění právní povinnosti správce na základě zvláštních právních předpisů (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)	Po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo	
	Další osobní údaje spojené se smluvním vztahem: zejména číslo bankovního účtu, zúčtovací údaje			
Řešení krizových a poruchových stavů distribuční soustavy	Údaje ze záznamů komunikace se zákazníkem prostřednictvím Poruchových linek distribuce (vztahuje se výhradně na společnost PREdistribuce, a. s.)	Životně důležité zájmy subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby (čl. 6 odst. 1 písm. d) GDPR)	5 let od pořízení záznamu	Zpracování údajů prostřednictvím speciální linky je nezbytné pro řešení situací, při kterých dochází k ohrožení života a zdraví subjektů údajů (zejména při mimořádných situacích jako jsou povodně, požáry a jiné živelné události).
		Plnění právní povinnosti správce na základě zvláštních právních předpisů (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)	5 let od pořízení záznamu	Toto zpracování údajů je nezbytné pro řešení situací spojených s hlášením běžných poruchových stavů. Doba zpracování je dána zvláštním právním předpisem.
Zvyšování kvality poskytovaných služeb	Údaje ze záznamů komunikace na Zákaznických centrech PRE	Souhlas zákazníka (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)	1 měsíc od pořízení záznamu	Zpracování osobních údajů pro tento účel je podmíněno svobodným souhlasem zákazníka. Zákazník může nahrávání předem odmítnout.